

Informativa Dettagliata sulla Privacy

Premessa

Your Live è Uno strumento digitale in grado di cercare l'evento in base ai propri gusti e alla posizione geografica e che permette di recensire e condividere opinioni con altri utenti sia dell'evento, che degli artisti, che del Club che ha ospitato l'evento.

Your Live è un Music Advisor in grado di valutare eventi/club/artisti, di connettere e creare una rete di recensioni tra produttori e consumatori di musica.

L'app Your Live nasce dalla passione di tre ragazzi per la musica e gli eventi dal vivo che fondano MAG S.r.l.s., società realizzata con l'obiettivo di produrre servizi digitali innovativi per l'entertainment musicale.

MAG S.r.l.s. rientra nell'elenco delle Start-Up Innovative Italiane e la produzione dell'app la rende vincitrice del bando per l'innovazione imprenditoriale PIN della Regione Puglia.

Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento è **MAG SRLS**, C.SO Cesare Vergine, 15/A P.I. 04965430756 staff@yourliveapp.it

Finalità del Trattamento

La app svolge attività informativa e di comunicazione in relazione alle preferenze e gusti musicali dell'utenza. Sono trattati dati forniti direttamente dall'utente e dati acquisiti dalla app durante l'utilizzo del servizio.

I servizi si rivolgono a maggiorenni e minorenni dai 16 anni in su.

Il servizio ha lo scopo di profilare i gusti musicali dell'utente relativamente a generi musicali, artisti e / o luoghi dove si ascolta musica dal vivo per creare una community di interessi legati al mondo della musica e agevolare il contatto tra artisti e pubblico. Tale attività di profilazione consente alla app di inviare proposte di interazione con artisti che corrispondono agli effettivi gusti degli utenti. Le attività di profilazione vengono svolte manualmente o in modo parzialmente automatizzato.

L'interazione tra utente ed eventi / artisti / locali avviene attraverso l'invio di comunicazioni di marketing in-app o via email

Categorie dei Dati raccolti

Dati forniti direttamente dall'utente

La App raccoglie dati e informazioni durante l'interazione dell'utente con il servizio.

La maggior parte dei nostri servizi richiede l'attivazione di un account; per fare ciò, è necessario fornire dati quali: nome e cognome, nome utente, password, indirizzo email. È possibile fornire ulteriori informazioni pubblicamente visibili all'interno dei nostri servizi, quali, ad esempio una foto profilo o un avatar.

L'utente fornisce anche le informazioni inviate tramite i servizi in-app, come il contenuto di post e, in futuro, delle chat.

In caso di contatti con l'assistenza clienti vengono raccolte le informazioni inviate per rispondere alla richiesta.

Dati raccolti dai servizi in-app

Durante l'utilizzo della app vengono raccolti dati sui servizi utilizzati e sulle relative modalità di utilizzo. Vengono raccolte informazioni relative alla attività tramite i nostri servizi. Ad esempio, potremmo raccogliere informazioni su: preferenze di generi musicali e/o artisti e/o locali e concerti.

Vengono altresì raccolti dati e informazioni sul dispositivo utilizzato dall'utente per accedere alla app, tra le quali: identificatori univoci dell'applicazione.

Fotocamera e foto. Alcuni nostri servizi presuppongono la raccolta di immagini e altre informazioni dalla fotocamera e dalle foto del dispositivo.

Informazioni sulla posizione. Previa autorizzazione, sarà possibile utilizzare informazioni sulla posizione esatta per indirizzare le ricerche più velocemente con metodi che includono il GPS, le reti wireless, i ripetitori per la telefonia mobile, i punti di accesso Wi-Fi e altri sensori, come ad esempio giroscopi, accelerometri e bussole. Nei nostri sistemi NON vengono memorizzati dati sulla posizione degli utenti.

Informazioni raccolte mediante cookie e tecnologie simili.

Informazioni acquisite da terze parti

È possibile raccogliere informazioni da terze parti, in particolare raccogliamo statistiche di utilizzo della App in forma anonima e aggregata fornite da Google Firebase. Queste terze parti ci forniscono informazioni di geolocalizzazione, identificatori univoci di dispositivo, e dispositivo utilizzato.

Informazioni raccolte dai file di registro. Durante l'utilizzo della app vengono raccolte informazioni come, ad esempio:

- informazioni sul dispositivo, come ad esempio la lingua;
- orari di accesso;
- pagine visualizzate;
- indirizzo IP;
- identificatori associati a cookie o altre tecnologie che potrebbero identificare univocamente il tuo dispositivo o browser;

Inoltre, quando viene utilizzata la funzione di social login collegandosi ad un pre-esistente account Facebook, quest'ultimo ci trasferisce informazioni quali: nome, cognome, indirizzi email.

I gestori dei marketplace, [Apple Inc.](#) e [Google Ltd.](#) ove è ospitata la App potrebbero trattare i seguenti dati:

applicazioni installate, identificatori univoci del dispositivo, lingua, livello della batteria e fuso orario; dati dai sensori del dispositivo, come accelerometri, giroscopi, bussole, microfoni e se gli auricolari sono collegati o meno; e dati sulle connessioni di rete, wireless e mobile, come numero di telefono cellulare, gestore, indirizzo IP e potenza del segnale.

La app utilizza cookie e altre tecnologie quali gli identificatori univoci di dispositivo per raccogliere informazioni sulla attività dell'utente, sul browser e sul dispositivo.

Informazioni raccolte dai file di registro. Durante l'utilizzo della app vengono raccolte informazioni presenti sui file di registro come, ad esempio:

- informazioni sul dispositivo, come ad esempio il tipo di browser web e la lingua;
- orari di accesso;
- pagine / post visualizzati;
- indirizzo IP;
- identificatori associati a cookie o altre tecnologie che potrebbero identificare univocamente il tuo dispositivo o browser;

Base Giuridica del Trattamento

La base giuridica per la consultazione della App è il contratto individuato in Termini & Condizioni tra Titolare e Interessato-Utente, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b), del Regolamento UE 679/2016, per le specifiche finalità.

La base giuridica per le attività di profilazione derivanti dall'utilizzo del servizio è il "Consenso" dell'Interessato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a), del Regolamento UE 679/2016, per le specifiche finalità.

Il Trattamento avviene per consentire al Titolare di svolgere la sua funzione di social networking tra utenti appassionati di musica, artisti e locali dedicati alla musica. Tale attività viene effettuata tramite raccolta dei dati degli utenti e relativa profilazione dei gusti musicali di interessati maggiori di 16 anni. Il servizio funziona esclusivamente in modalità "consultazione" senza profilare i gusti degli utenti pertanto l'utente ha sempre la facoltà di rifiutare il consenso alle attività di profilazione ottenendo delle capacità di utilizzo limitato.

Anche per l'invio di comunicazioni di marketing relative agli interessi degli utenti è necessario prestare il consenso. Il rifiuto nel prestare il consenso per le comunicazioni, non pregiudica l'utilizzo della app.

In ogni momento e senza formalità, l'utente potrà revocare liberamente i consensi forniti. La revoca del consenso per le attività di profilazione non impedisce la consultazione e l'interazione con le pagine pubbliche del servizio ma esclusivamente la possibilità di poter indicare le proprie preferenze.

I dati tecnici indispensabili al corretto funzionamento della app ed alla corretta fruizione del servizio da parte dell'Interessato sono trattati in esecuzione del contratto tra Utente e "Your Live" ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b) del Regolamento UE 679/2016.

Alcuni dati vengono conservati e trattati per ottemperare ad obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c) del Regolamento UE 679/2016.

Destinatari del Trattamento

I dati raccolti dalla app sono digitalmente archiviati e trattati presso il fornitore di hosting sul cui spazio è raggiungibile il sito. Il fornitore di hosting, in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 679/2016 è [UpCloud Ltd](#), (UE) email: hello@upcloud.com

Il provider ritiene la facoltà di trasferire i dati al di fuori dell'area SEE garantendo il medesimo livello di sicurezza e protezione.

Altri destinatari del trattamento sono: [Google Ltd](#), per la utilizzo dei servizi Firebase e Analytics. Queste ultime terze hanno facoltà di trasferire alcuni dati verso gli Stati Uniti d'America in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del [Garante](#) per la tutela dei dati personali (decisione 1250/2016 "[Privacy Shield](#)").

Durata del Trattamento

I Dati Personali raccolti sono trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Interessato. In caso di inutilizzo dell'account, i dati non essenziali per ottemperare agli obblighi di legge vengono cancellati, unitamente all'account, dopo 24 mesi.

I Dati tecnici di utilizzo della app sono conservati **per 24 mesi.**

Alcuni dati vengono conservati in conformità con le durate previste dalle normative nazionali ed europee, tempo per tempo vigenti.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti degli Interessati-Utenti

Gli Interessati possono esercitare i diritti garantiti dal Regolamento ed hanno diritto di chiedere al Titolare, senza particolari formalità, anche a mezzo email:

- a) **l'accesso ai Dati** ed alle informazioni relative agli stessi;
- b) **la rettifica dei Dati inesatti** o l'integrazione di quelli incompleti;
- c) **la cancellazione dei Dati che lo riguardano** (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- d) **la limitazione del trattamento dei Dati** (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- e) **l'opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei Dati** al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano;
- f) **la revoca del consenso in qualsiasi momento**, senza formalità particolari, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul suo consenso per una o più specifiche finalità;

- g) **il diritto alla portabilità dei propri dati**, ove possibile;
- h) **proporre reclamo davanti all'Autorità Garante** della Privacy con sede in Roma, piazza Venezia 11, 00187 – protocollo@pec.gpdp.it – www.garanteprivacy.it.

Modalità di trattamento

Ai sensi dell'art. 24 del Regolamento, Il Titolare valutata la quantità e la qualità dei dati trattati ed il contesto pratico ed organizzativo nel quale viene effettuato il trattamento, adotta le più opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il Titolare conserva, a sua insindacabile discrezione, la possibilità di bloccare o eliminare i profili e le relative attività associate, in casi di eventuale utilizzo non conforme a termini e condizioni dell'app, e/o per rimuovere linguaggio offensivo, scurrile, pornografico, o comunque giudicato quale inappropriato.

Il trattamento viene effettuato esclusivamente mediante strumenti informatici e/o telematici.

Esercizio dei diritti da parte degli Interessati

Gli Interessati possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto di Your Live al seguente indirizzo email: privacy@yourliveapp.it

Le richieste non manifestamente infondate e non eccessivamente onerose non prevedono addebiti di costi alcuni nei confronti degli Interessati e vengono evase dal Titolare, con la cooperazione del RPD nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione.